

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI – WZÓR

.....  
Miejscowość, data

### Dane Klienta

\* Imię i Nazwisko .....

\* Adres korespondencyjny .....

\* Telefon kontaktowy .....

Adres e-mail .....

Numer zamówienia .....

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), **zgłaszam niezgodność towaru z umową.**

Nazwa reklamowanego produktu		Symbol produktu	Reklamowana ilość
Data otrzymania produktu:			
Data stwierdzenia wady:			
Opis stwierdzonej wady:			
<b>Moje żądania</b> (zaznaczyć właściwe): <input type="checkbox"/> Nieodpłatna naprawa <input type="checkbox"/> Wymiana produktu na wolny od wad <input type="checkbox"/> Obniżenie ceny o ..... zł <input type="checkbox"/> Odstąpienie od umowy (zwrot gotówki)			
Uwaga: Odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny kupujący może żądać, jeżeli nie jest możliwa naprawa ani wymiana towaru albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy wymiana albo naprawa narażałaby kupującego na znaczne niedogodności. Kupujący nie może odstąpić od umowy, gdy niezgodność towaru z umową jest nieistotna. Przy określaniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się rodzaj towaru i cel jego nabycia. [Art. 8 ust. 4 ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.)]			
W przypadku odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny reklamowanego towaru, zwrot wpłaconych przez mnie należności lub różnicę w cenie towaru proszę przekazać (zaznaczyć właściwe):			
<input type="checkbox"/> Na wskazany poniżej numer rachunku bankowego .....			
<input type="checkbox"/> W inny sposób .....			

### Informacje dodatkowe dla Klienta

W przypadku, gdy żądaniem Klienta będzie naprawa produktu lub wymiana produktu na wolny od wad lub, w szczególnych przypadkach, odstąpienie od umowy, prosimy o odesłanie lub osobiste dostarczenie produktu na adres:

**Magazyn Centralny Opakowania24 sp. z o.o., ul. Fabryczna 3C, 62-200 Gniezno**

Regulamin warunków i zasad sprzedaży oraz szczegółowe informacje dotyczące praw Klienta do składania reklamacji w Sklepie Internetowym Fnak.pl znajdują się na stronie Sklepu w Dziale „Regulamin sklepu”.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta. Konsultanci są do Państwa dyspozycji w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00.

tel. **61 425 13 29**

e-mail: **sklep@fnak.pl**

\* Pola obowiązkowe